



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Puglia e la Basilicata
Ufficio I Affari Generali, Personale e Formazione

B A R I

Prot. ___14191___/

Bari_08_Aprile 2019___

ALLA DIREZIONE ISTITUTI PENITENZIARI ADULTI e MINORI
REGIONE PUGLIA
LORO SEDI

ALLA DIREZIONE DEL CENTRO GIUSTIZIA MINORILE
BARI

ALLE DIREZIONI UEPE REGIONE PUGLIA
LORO SEDI

AL PERSONALE POLIZIA PENITENZIARIA
SEDE

OGGETTO: Accordo finalizzato all'incremento del fattore sicurezza a bordo treno nell'ambito della regione Puglia fra FF.OO. e Trenitalia.

Guida alla registrazione e utilizzo dell'applicazione Board Support giusto art. 5 dell'accordo firmato il 25 gennaio 2019.

Facendo seguito alla nota di quest'Ufficio n. 3465 del 25 gennaio 2019 e sciogliendo la riserva in essa contenuta, si trasmette in allegato la "Guida rapida per l'installazione e la registrazione" dell'App Board Support da utilizzare per i viaggi in treno, gestiti da Trenitalia, nell'ambito della regione Puglia.

Se il sito per la registrazione non dovesse essere reperito dal motore di ricerca, inserire nella barra degli indirizzi: <https://www.boardsupport.it/workarea/login.xhtml>, apparirà direttamente la schermata cui a pagina 2; in caso di ulteriori problemi utilizzare i contatti riportati a pagina 3.

Si evidenzia che per tutto il mese di aprile, per consentire a tutti gli appartenenti alle FF.OO. di potersi adeguare al nuovo processo digitalizzato, sarà comunque accettato il modulo cartaceo allegato all'accordo del 25 gennaio 2019 e già trasmesso con la nota cui si fa seguito.

Cordiali saluti.

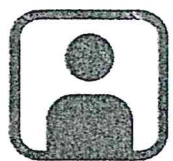
Il Provveditore
Carmelo CANTONE



**Board
Support**

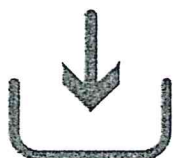
Guida rapida per l'installazione e la registrazione

1



CREA IL TUO PROFILO

Collegati al sito **www.boardsupport.it** ed utilizza la mail istituzionale per ottenere le tue credenziali (user e password).



INSTALLA L'APP

Scarica, dallo store (Android o Apple), l'APP "**Board Support**" sullo smartphone che utilizzerai per viaggiare in treno.



ACCEDI

Accedi all'App Board Support utilizzando le credenziali fornite in fase 1 ed indicando il **Corpo di Appartenenza** ed il **numero di cellulare** a cui puoi essere contattato a bordo treno.



SALI A BORDO

Esegui il check-in al momento di salire a bordo attraverso l'APP "Board Support" e **mantieni il telefono acceso e con traffico dati attivo per l'intera durata del viaggio.**



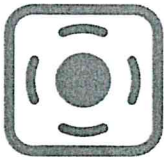
BUON VIAGGIO

Completato il check-in a bordo treno, la tua presenza sarà **notificata al Personale di Accompagnamento (PdA)** che **potrà richiedere il tuo intervento** per le attività pattuite dal Contratto di Servizio e dall'Accordo.



ARRIVEDERCI AL PROSSIMO VIAGGIO

Al momento della discesa dal treno **assicurati di aver eseguito correttamente il check-out.**



CREA IL TUO PROFILO

Dettaglio registrazione

2

Login

Username (email) *

Password *

Codice *

Login Modifica password Reset password Registrati

1. HOME

Collegati al sito

www.boardsupport.it

e seleziona il pulsante **“Registrati”** sulla Home page del portale

2. REGISTRAZIONE

Inserisci i seguenti dati:

- Email istituzionale.
- Nome e cognome.
- Forza dell'ordine di appartenenza.
- Provincia e comune della sede di lavoro.
- Matricola.

Indica il consenso al trattamento dei dati personali, inserisci il codice e seleziona il pulsante **“Esegui”** per proseguire.

1. Registrazione 2. Telefono 3. Verifica telefono 4. Password

Informazioni

Gentile utente per eseguire la registrazione all'app Board Support inserisci i dati richiesti e premi il tasto Esegui. Riceverai una mail con un link per passare alla seconda fase del processo di iscrizione.

In caso di problemi, puoi inviare una email all'indirizzo assistenza-bs@trenitalia.it oppure contattando il numero 0643622050.

Dati personali

Email * Conferma email *

Nome * Cognome *

Dati forze dell'ordine

Forza dell'ordine * Matricola *

Provincia * Comune *

Note

500 caratteri rimanenti.

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Al fini della registrazione che dà accesso ai servizi online dell'applicazione FFOnBoard, è richiesto di fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

In applicazione del sopra citato Decreto Legislativo, ai sensi dell'art. 13, si informa che:

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Accetto * [Stampa](#)

Verifica robot

Codice *

Esegui Ritorna Annulla

3. TELEFONO

Clicca sul link indicato nella mail ricevuta all'indirizzo di posta indicato nella fase precedente e procedi con l'inserimento del tuo numero di telefono cellulare per completare la registrazione

1. Registrazione 2. Telefono 3. Verifica telefono 4. Password

Inserisci telefono

Gentile utente, la tua email è stata verificata con successo. Per completare l'iscrizione, inserisci il tuo numero di telefono. Riceverai tramite SMS un codice di certificazione che dovrà validare nel prossimo passaggio del processo di iscrizione.

In caso di problemi, puoi inviare una email all'indirizzo assistenza-bs@trenitalia.it oppure contattando il numero 0643622050.

Mobile

Mobile * +39 Conferma mobile * +39

Esegui Annulla



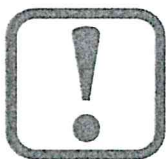
4. VERIFICA TELEFONO
 Inserisci il codice OTP ricevuto via SMS e premi il pulsante **“Esegui”**



5. PASSWORD
 Imposta la password che, insieme all'indirizzo mail, rappresenteranno le credenziali per utilizzare l'app.



6. FINE REGISTRAZIONE
 La registrazione è terminata con esito positivo



ATTENZIONE

In fase di controlleria, laddove il personale delle Forze dell'Ordine non effettui la registrazione al momento della salita e mantenga il proprio cellulare spento o disattivi il traffico dati, **sarà considerato sprovvisto del titolo di viaggio** e sanzionato dal Personale di Accompagnamento secondo la normativa vigente.



IN CASO DI PROBLEMI

- Consulta il manuale completo disponibile dopo aver eseguito i login sul portale di registrazione.
- Invia una mail all'indirizzo: assistenza-bs@trenitalia.it.
- Contatta il numero di telefono 06 436 220 50